

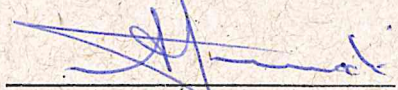


EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS
Presidência

Ofício Nº 23299838/2021 - PRESIDÊNCIA

A Sua Senhoria o Senhor
AILTON FUMACHI
Presidente da Câmara Municipal de Itatiba
Av. Benedito José Constantino, 100 - Bairro do Engenho
13255-519 - Itatiba - SP

Assunto: Prestação de serviços postais
Referência: Processo nº 53187.024499/2021-17

DESPACHO Apresentado em sessão; à Diretoria Legislativa para providenciar. Itatiba, <u>09</u> / <u>06</u> / 20 <u>21</u>  Presidente

Senhor Presidente,

1. Cumprimentando-o cordialmente, reporto-me ao Ofício nº 243/2021, por meio do qual foram encaminhadas aos Correios cópias dos Requerimentos nº 143/2021 e nº 144/2021, subscritos, respectivamente, pelos vereadores Fernando Soares e Alexsander Herculano (Galo Herculano), os quais solicitam a esta Empresa informações alusivas à prestação dos serviços postais nesse município.

2. Nesse sentido, apresento abaixo, na ordem dos questionamentos recebidos, as manifestações desta Estatal:

Requerimento nº 143:

1 - Houve transferência de funcionários que trabalhavam em Itatiba para outras cidades?

Nos últimos meses não há registro de transferências de empregados das unidades dos Correios localizadas em Itatiba.

2 - Se sim, estes funcionários foram ou serão substituídos? Quando?

Respondido na questão nº 1.

3 - Qual o quadro de funcionários mantidos pela empresa em Itatiba hoje?

Na unidade de Distribuição Domiciliária a Empresa possui 39 (trinta e nove) profissionais lotados e na Agência existe atualmente 06 (seis) empregados, pois houve um desligamento recentemente.

4 - Quais ações foram tomadas municipalmente para garantir a qualidade no atendimento e auxiliar os usuários devido a alta do uso dos serviços dos correios?

Diversas ações estão em implementação pela Superintendência desta Empresa em São Paulo, tais como: execução de jornada extraordinária, contratação de

empregados terceirizados e realização de chamamentos de outros profissionais para reforçar a equipe local.

Requerimento nº 144:

1 - Quem é o Gestor das agências de correios no Município de Itatiba e qual o número de contato direto?

Atualmente, a gerente da unidade de atendimento é a empregada Juciane F. da Silveira, que pode ser contatada via telefone 11-45241478.

2 - Qual o motivo da demora no atendimento ao público que vai até a agência e tem aguardar na fila durante um longo período?

É importante registrar que, diante da pandemia da covid-19, em decisão corporativa e humanitária, esta Estatal afastou, em nível nacional, todos os empregados inseridos em grupos de risco para a aludida enfermidade, quais sejam: doentes crônicos, gestantes, lactantes e com idade igual ou superior a 60 anos, tendo em vista o perigo de se manter tais profissionais em atividade. Assim, momentaneamente, algumas localidades podem sofrer redução de efetivo para a prestação do serviço postal, tendo por consequência atrasos pontuais, contudo, esta Instituição tem envidado esforços no sentido de equacionar a sua força de trabalho.

Portanto, no caso específico da Agência desse município, no momento, há 04 (quatro) empregados afastados, tendo em vista enquadrarem-se no "Grupo de Risco". Por outro lado, com o avanço do Programa Nacional de Imunização (PNI), em breve, a Empresa iniciará a aplicação dos protocolos necessários para retorno de empregados do referido grupo de risco às atividades presenciais, e que já foram vacinados com duas doses, considerando o período necessário para a imunidade após a administração da segunda dose da vacina.

3 - Qual o motivo da demora nas entregas feitas no município?

Considerando o atual cenário de pandemia e as ações da Empresa citadas na questão anterior, esclareço que o Centro de Distribuição Domiciliária Itatiba, atualmente, conta com 23 (vinte e três) empregados em atividade presencial, dos 39 (trinta e nove) profissionais lotados na unidade em questão.

4 - Qual a quantidade de funcionários em cada agência?

No momento, a Agência em Itatiba possui 6 (seis) empregados lotados, no entanto, existem 4 (quatro) empregados afastados.

5 - Qual a logística utilizada?

Tendo em vista o *déficit* temporário de empregados, os Correios, por meio de sua Superintendência Estadual em São Paulo, buscam implementar ações contingenciais, como a execução de hora extra, contratação de empregados terceirizados e realização de chamamentos de outros profissionais para reforçar a equipe local.

3. Diante do exposto, registro minhas escusas por eventuais transtornos nesse período de pandemia, e aproveito a oportunidade para ressaltar que com o avanço da vacinação anticovid no Brasil e a consequente redução do número de infectados, será possível o retorno, em breve, dos empregados às atividades presenciais, ocasião em que se espera melhorar a prestação dos serviços postais aos itatibenses.

4. Esta Empresa permanece à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

FLORIANO PEIXOTO VIEIRA NETO

Presidente



Documento assinado eletronicamente por **Floriano Peixoto Vieira Neto, Presidente**, em 08/06/2021, às 16:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **23299838** e o código CRC **CBA01B1C**.



SBN QUADRA 1 BLOCO A, - Bairro ASA NORTE, Brasília/DF, CEP 70002900 -
<http://www.correios.com.br>

Referência: Processo nº 53187.024499/2021-17

SEI nº 23299838