# REQUERIMENTO Nº 316/2021

**ASSUNTO:** Solicita a prefeitura informações sobre quais os serviços desenvolvidos para atendimento da Lei Federal nº 13.460/2017, artigo 23 incisos I e II, mais especificamente na área da Saúde.

**Considerando** quea Lei Federal nº 13.460/2017, artigo 23 incisos I e II, versa sobre os serviços desenvolvidos para avaliação da qualidade dos serviços públicos.

**Considerando** que especificamente na área da saúde deve haver um sistema mais efetivo para avaliar a qualidade dos serviços prestados pela prefeitura, por se tratar de uma pasta com alta demanda de usuários e também de assunto recorrente nesta casa de leis.

**Considerando** queé necessário um instrumento seguro de avaliação que realmente acesse os usuários e no momento do uso do serviço utilizado.

**Considerando** que uma ferramenta bastante segura e eficaz seria o uso de totens para a coleta das avaliações dos usuários na entrada dos estabelecimentos de atenção à saúde no município. Além da avaliação, o serviço é uma inovação tecnológica de fácil acesso e segura.

**REQUEIRO**, nos termos do Regimento Interno desta Casa de Leis, após a aprovação do Nobre e Douto Plenário, que seja oficiado ao prefeito informações sobre quais os serviços desenvolvidos para atendimento da Lei Federal nº 13.460/2017, artigo 23 incisos I e II, mais especificamente na área da Saúde, com os seguintes questionamentos:

1. Quais os equipamentos utilizados na saúde para avaliação da qualidade dos serviços públicos?
2. Há intensão de modernizar estes serviços deixando eles mais seguros?
3. Qual a possibilidade da instalação de totens na entrada dos prédios públicos que atendem a saúde pública do nosso município?

**SALA DAS SESSÕES,** 14 de julho de 2021

Fernando Soares

Vereador-PSDB