**REQUERIMENTO Nº 360/2021**

Assunto: **Solicita a Empresa Viação Rápido Fênix, informações quanto a possibilidade de melhorias no atendimento ao público, bem como aumento da oferta de horários no transporte em suas linhas intermunicipais, conforme especifica.**

**Senhor Presidente,**

**CONSIDERANDO** que este Vereador foi procurado por diversos usuários da empresa Viação Rápido Fênix, que relataram o descaso da empresa quanto ao atendimento ao público e a falta de horário do transporte intermunicipal.

**CONSIDERANDO** que, atualmente os itatibenses contam com uma só empresa que presta serviços de transporte intermunicipal, e que muitos usuários desses serviços se sentem desassistidos quanto a falta de funcionários nos guichês para dar informações e a falta de ampliação dos horários dos ônibus.

**CONSIDERANDO** o desenvolvimento dessas cidades e o crescimento populacional da região, aumenta-se a procura por mais horários de ônibus que realizam o transporte coletivo de ligação nos municípios, mas que durante a pandemia, onde houve uma drástica redução nos horários dos ônibus e a ausência de funcionários nos guichês.

**REQUEIRO,** nos termos regimentais e após ouvido o Douto e Soberano plenário, que seja oficiada à Viação Rápido Fênix, solicitando as seguintes informações:

1. Qual o horário de atendimento ao público, oferecido nos guichês?
2. Quantos funcionários trabalham hoje na função em atendimento ao público nos guichês da Rodoviária de Itatiba?
3. Visto que há grande expectativa para a normalidade das rotinas, existe possibilidade no aumento do número de funcionários nos guichês para atenderem a população à contento?
4. Com a volta, ainda que não total da população as rotinas da vida, existe previsão para o retorno normal dos horários de ônibus para toda a região atendida pela empresa em nossa cidade?
5. Existe um quadro informativo quanto aos horários de ônibus, e se não, há estudos para implantação dessas placas, visto que muitos não têm acesso ao site da empresa, seja pela falta de internet ou até mesmo do aparelho celular?

**Sala das Sessões**, 20 de agosto de 2021.

**Willian Soares**

Vereador - SD