

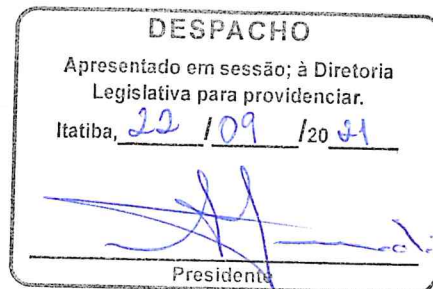
Secretaria Municipal de Assuntos Institucionais

Itatiba, SP, em 03 de setembro de 2021.

Ofício SAI Nº 106/2021.

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 319/2021

Sr. Presidente,



Com nossos cordiais cumprimentos, encaminho à V.Exa. a manifestação explanada através do responsável pela Secretaria de Saúde, V.Sa. Dr. Renan Dias Irabi, em resposta ao requerimento citado de autoria de V.Sa. Fernando Soares.

Esta administração se coloca à disposição para demais esclarecimentos necessários. Sem mais, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


Flávio Adriano Monte

Secretário de Assuntos Institucionais

À

Exmo. Sr. Eng.º Ailton Antônio Fumachi
Presidente da Câmara Municipal de Itatiba
DD. Presidente da Câmara Municipal de Itatiba
Palácio 1º de Novembro
Itatiba/SP





Secretaria Municipal de Saúde

C.I. nº 273/2021/SSAU

Itatiba, 25 de agosto de 2021

SENHOR
FLÁVIO ADRIANO MONTE
SECRETÁRIO DE ASSUNTOS INSTITUCIONAIS
PREFEITURA DE ITATIBA

Em atenção ao C.I. de número 204/2021, datado de 03 de agosto de 2021, que encaminhou o Requerimento de número 319/2021 – Câmara Municipal de Itatiba, de autoria do senhor vereador Fernando Soares Silva, temos a responder o que se segue:

1. Quais os equipamentos utilizados na saúde para avaliação da qualidade dos serviços públicos?

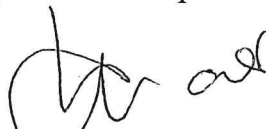
R: Atualmente utilizamos Pesquisas de Satisfação de Usuários nas unidades de Estratégia de Saúde da família, sob gestão da Fundação do ABC.

Nos demais locais, a população pode sugerir/avaliar os serviços através da Ouvidoria da Saúde, com sala situada no ACE – Ambulatório Central de Especialidades e também pelo canal e-Ouve, diretamente no site da Prefeitura de Itatiba.

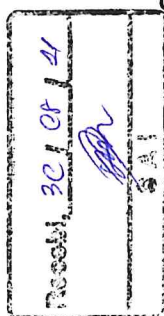
2. Há intenção de modernizar estes serviços deixando eles mais seguros?

R: Em breve instalaremos uma Pesquisa de Satisfação de Usuários Eletrônica, em todas as unidades de saúde, a fim de avaliar o atendimento nesses pontos, de uma maneira prática e segura.

Finalizando, aproveito a oportunidade para reiterar os protestos do meu respeito.



Dr. Renan Dias Irabi
Secretário de Saúde



Secretaria Municipal de Assuntos Institucionais

Itatiba, SP, em 03 de agosto de 2021.

CI SAI Nº 204/2021.

Assunto: Requerimento n.º 319/2021

Sr. Secretário,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminho para apreciação de V^a Ex^a o requerimento n.º 319/2021, de autoria do Exmo. Sr. Fernando Soares, que solicita informações sobre quais os serviços desenvolvidos para atendimento da Lei Federal n.º 13460/2017, artigo 23 incisos I e II, especificamente na área da Saúde.

Após suas providências, solicito que retorne esta CI para a Secretaria de Assuntos Institucionais, no prazo máximo de 20 (vinte) dias a partir da data de recebimento, para continuidade do procedimento.

Atenciosamente,


Flávio Adriano Monte

Secretário de Assuntos Institucionais

À

Exmo. Sr.

RENAN DIAS IRABI

DD. Secretário de Saúde

Centro Administrativo “Prefeito Ettore Consoline” Itatiba-SP

